

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

Van Ballegooij Assurantien B.V.
Osseweg 21
5351 AA BERGHEM

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van schadeverzekeringen.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon	0412 403614
Fax	0412 403760
E-mail	verzekeringen@vballegooij.nl

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 09.00 tot 15.00 uur.

Natuurlijk kunt u ook buiten deze tijden bij ons terecht, echter alleen op afspraak.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeuren.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KvK
- College Bescherming Persoonsgegevens

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1200.3905.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Uiteraard doe wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, dan kunt u zich wenden tot de verzekeraar waar uw overeenkomst is ondergebracht. Indien ook zij niet naar wens reageren, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.001475.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 160.85.550.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat betekent dat geen enkele verzekeringsmaatschappij ons kan dwingen om hun producten aan u te adviseren.

Zeggenschap in onze onderneming

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Wij kunnen direct of indirect zaken doen met veel verzekeraars. Wij zijn derhalve volledig vrij in onze advisering.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Wijze van beloning

De vergoeding voor onze werkzaamheden wordt door middel van provisie betaald door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie is een onderdeel van de premie die u betaalt.

Wij vragen ook iets van u:

Om uw belangen op het gebied van uw schadeverzekeringen optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw gezinssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw verzekeringspakket kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde verzekeringen elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe producten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zondig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Wij doen meer voor u

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst!